

No.	件名・内容	回答
1	ワクチン全般について (883 件) ※多岐に渡るため内容は掲載しません	(担当) 健康増進課 ワクチン接種・調整担当 (電話) 774-1411
2	新型コロナワクチン接種予約について (179 件) 【内容】 新型コロナウイルスワクチンの予防接種について予約を取りたいが、取れない状態のため確認してください。	ワクチンの納入状況、医療機関での予約状況により予約が取りにくい時期・状況が発生しています。各医療機関での1週間あたりの接種上限回数などを記載していますのでご参考に、接種医療機関を選択していただくようお願いします。  (担当) 健康増進課 ワクチン接種・調整担当 (電話) 774-1411
3	新型コロナワクチン接種予約システム・予約キャンセルについて (104 件) 【内容】 上尾市の WEB サイトの予約システムについて、予約が取れているかの確認は可能ですか。もしくは、一度予約したが、キャンセルすることは可能ですか。	氏名、生年月日、接種券番号を明示していただき、確認もしくは予約のキャンセルが可能です。  (担当) 健康増進課 ワクチン接種・調整担当 (電話) 774-1411
4	接種券の発送時期 (59歳以下) について (68 件) 【内容】 接種券の発送時期はいつですか。	氏名、生年月日、新型コロナワクチンの接種履歴により、市の予防接種台帳で確認いたします。  (担当) 健康増進課 ワクチン接種・調整担当 (電話) 774-1411
5	各種給付金について (24 件) 【内容】 各種給付金に関する制度や給付対象となるかについて教えてください。	※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載しません。  (担当) 健康増進課 ワクチン接種・調整担当 (電話) 774-1411

No.	件名・内容	回答
6	<p>令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金について (21件)</p> <p>【内容】 令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金について、クーポンではなく、現金での給付を希望します。</p>	<p>令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金について、国の方針転換を受け、上尾市は市民の皆様の利便性や迅速な支給を最優先に考え、現金で10万円一括給付をする方針といたしました。</p> <p>(担当) 子ども支援課 (電話) 775-5120</p>
7	<p>生活保護制度について (16件)</p> <p>【内容】 生活保護について知りたい/生活保護の相談・申請をしたい</p>	<p>※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載しません。電話・メールにより連絡し、必要に応じて、生活支援課窓口へ来所いただけるようご案内しています。</p> <p>(担当) 生活支援課 (電話) 775-5119</p>
8	<p>乳幼児健康診査について (16件)</p> <p>【内容】 市で実施している乳幼児健康診査等について教えてください。</p>	<p>上尾市で実施している乳幼児健康診査は、4か月児健康診査、1歳6か月児健康診査、3歳児健康診査の3つになります。健診以外に就学までの乳幼児を対象とした、にこにこ健康相談(乳幼児健康相談)、生後10か月の児を対象とした、10か月児健康相談を毎月実施しております。詳しい日時・内容等につきましては、健康カレンダー及びホームページに掲載しております。</p> <p>(担当) 健康増進課 東地域保健担当 (電話) 774-1414</p>

No.	件名・内容	回答
9	<p>保育所入所申込みについて（12件）</p> <p><b>【内容】</b> 入所申込みの受付期限を教えてください。</p>	<p>利用開始希望月が、5月から12月までは、利用開始希望月の前月の10日、1月から3月までは、12月10日が受付の締切となります（※10日が開庁日でない場合は直前の開庁日）。また、次年度4月の受付期間については、広報あげお、ホームページでお知らせいたします。</p> <p>（担当）保育課 （電話）775-5121</p>
10	<p>上尾市への転入に伴う手続きについて（12件）</p> <p><b>【内容】</b> 上尾市に引越しを予定しています。保育所の入所申込手続きはどのようになりますか。</p>	<p>上尾市外から上尾市内の保育施設の入所申請を行う場合、上尾市の申請締切日時時点で上尾市に住民登録がない際は、原則住民登録のある市区町村を通して申し込みをしていただくようになります。</p> <p>（担当）保育課 （電話）775-5121</p>
11	<p>こども医療費について（10件）</p> <p><b>【内容】</b> 上尾市のこども医療費助成制度は、いくら負担してもらえる制度ですか。</p>	<p>上尾市のこども医療費助成制度では、保険診療費の自己負担分（2割または3割）については、全額助成の対象となります。保険外診療は、助成の対象になりません。</p> <p>高額療養費や付加給付金が健康保険組合から支給される場合は、自己負担分からそれらを控除して、支給します。</p> <p>（担当）子ども支援課 （電話）775-5120</p>

No.	件名・内容	回答
12	<p>上尾市における新型コロナ感染対策（10件）</p> <p><b>【内容】</b> 上尾市における新型コロナ感染対策は？</p>	<p>現在、市ではホームページや広報誌において感染拡大防止に関する周知をするとともに、市内防災無線により、市民の皆様に対し注意喚起を行っております。また、市内公共施設をはじめ、多くの市民が行き来するJR上尾駅、北上尾駅に消毒液を設置するなど新型コロナウイルス感染対策を行っております。</p> <p>(担当) 健康増進課 管理担当 (電話) 774-1414</p>
13	<p>PCR検査について（6件）</p> <p><b>【内容】</b> PCR検査が受けられるところを教えてください。</p>	<p>発熱等の症状がある場合は、医療機関での検査・診療をお願いいたします。埼玉県では、必要な検査を行う医療機関を「埼玉県指定 診療・検査医療機関」として指定、公表しております。</p> <p>また、無症状の場合は、「埼玉県 PCR 検査等無料化事業」として、県内薬局・ドラッグストアにて無料でPCR検査を受けられます。</p> <p>どちらも埼玉県のホームページでご確認をお願いします。</p> <p>(担当) 健康増進課 管理担当 (電話) 774-1414</p>
14	<p>住居確保給付金・生活困窮者自立支援金に関する問合せについて（5件）</p> <p><b>【内容】</b> 住居確保給付金・生活困窮者自立支援金について相談・申請をしたいです。</p>	<p>※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載しません。電話・メールにより連絡し、必要に応じ、生活支援課窓口へ来所いただけるようご案内しています。</p> <p>(担当) 生活支援課 (電話) 775-5119</p>

No.	件名・内容	回答
15	<p>民生委員・児童委員について（5件）</p> <p><b>【内容】</b>                      民生委員・児童委員の役割は何ですか。地域の民生委員・児童委員を教えてください。</p>	<p>民生委員は、民生委員法により厚生労働大臣から委嘱された都道府県の非常勤公務員であり、児童福祉法により児童委員を兼ねています。</p> <p>民生委員・児童委員は、社会奉仕の精神をもって常に住民の立場にたち、関係機関との協力のもと社会福祉の増進に努めています。その職務は、低所得者、高齢者、児童、母子等の福祉向上および関係行政機関の業務への協力等、広範にわたっており、住民と行政のパイプ役として、地域福祉の中で重要な役割を担っています。</p> <p>（担当）福祉総務課                      （電話） 775－5118</p>
16	<p>各種検（健）診の申し込みについて（5件）</p> <p><b>【内容】</b>                      各種検（健）診の申し込みについて教えてください。</p>	<p>各種検（健）診を受診するには、市への事前申し込みが必要なものと不要なものがあります。事前申し込みのお申し込み方法につきましては、窓口や郵送・FAX、Web申し込みを行っております。詳細は、広報あげお4月号、上尾市健康カレンダー、上尾市ウェブサイトをご参照ください。</p> <p>（担当）健康増進課 検診担当                      （電話） 774－1411</p>
17	<p>証明書について（4件）</p> <p><b>【内容】</b>                      勤務証明書の様式は、ホームページからダウンロードできますか。</p>	<p>勤務証明書、復職証明書等の様式は、保育課の担当ページからダウンロードができます。</p> <p>（担当）保育課                      （電話） 775－5121</p>

No.	件名・内容	回答
18	<p>障害者手帳の取得方法について（4件）</p> <p><b>【内容】</b> 障害者手帳を取得したいので、手続き方法を教えてください。</p>	<p>手帳の種類（身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳）に応じて、状況を伺い、それぞれの手帳の申請方法をご案内いたします。</p> <p>（担当） 障害福祉課 （電話） 775-5122 775-5123 775-5315</p>
19	<p>新型コロナウイルスの影響による貸付に関する問合せについて（4件）</p> <p><b>【内容】</b> 新型コロナウイルスの影響による貸付の相談・申請をしたい</p>	<p>※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載しません。電話・メールにより連絡し、必要に応じ、相談・申請窓口である上尾市社会福祉協議会をご案内しています。</p> <p>（担当） 生活支援課 （電話） 775-5119</p>
20	<p>風しん関係のクーポン券について（4件）</p> <p><b>【内容】</b> 風しん関係のクーポン券について、対象者の条件を教えてください。</p>	<p>風しんの追加的対策における抗体検査及び予防接種のクーポン券は、住民登録がある方で、予防接種を公的に受ける機会がなかった昭和37年4月2日から昭和54年4月1日までの間に生まれた男性です。</p> <p>（担当） 健康増進課 管理担当 （電話） 774-1414</p>

No.	件名・内容	回答
21	<p>不妊治療費、不妊検査費助成について（4件）</p> <p>【内容】 不妊治療費助成・不妊検査費助成について教えてください。</p>	<p>特定不妊治療を受けた夫婦に対し、その治療費の一部を助成します（上限5万円）。初回に治療開始時に妻の年齢が35歳未満の夫婦に対しては10万円を上限とし、1組の夫婦につき1回限り助成します。また、夫婦が共に受けた不妊検査で、対象となる検査費について2万円を上限に、1組の夫婦につき1回限り助成します。</p> <p>（担当）健康増進課 東地域保健担当 （電話）774-1414</p>
22	<p>発熱症状について（4件）</p> <p>【内容】 子どもが発熱しましたが、どうすれば良いですか。（新型コロナウイルス感染症陽性の疑い）</p>	<p>お子様の具合はいかがでしょうか。</p> <p>発熱等の症状があり、医療機関を受診したい場合には、「埼玉県受診・相談センター」にお問い合わせください。また、「埼玉県新型コロナウイルス感染症県民サポートセンター」では、24時間受付で受診先の確認のほか、一般的な相談をすることができます。</p> <p>【埼玉県受診・相談センター】048-762-8026 受付時間：午前9時～午後5時30分（土曜日、日曜日、祝日を含む） <a href="https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/covid19/consulting_service.html">https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/covid19/consulting_service.html</a> 【埼玉県新型コロナウイルス感染症県民サポートセンター】0570-783-770 受付時間：24時間（土日・祝日も実施）</p> <p>（担当）広報広聴課 新型コロナウイルス総合窓口 （電話）775-2294</p>
23	<p>自立支援医療（精神通院）の申請方法について（3件）</p> <p>【内容】 自立支援医療（精神通院）の更新時期、更新方法は。</p>	<p>自立支援医療（精神通院）の再認定（更新）申請の手続きは、有効期間終了日の3か月前から受付可能です。1年ごとに医師の意見書が必要になります。時期や、併せて行う手続きの有無等を確認し、申請方法をご案内いたします。</p> <p>（担当）障害福祉課 （電話）775-5122 775-5123 775-5315</p>

No.	件名・内容	回答
24	<p>集団検診等の Web 予約方法 (3件)</p> <p><b>【内容】</b>                      集団検診等の Web 予約の方法を教えてください。</p>	<p>集団検診等の Web 予約は、健康カレンダーP32 の二次元バーコードまたは、上尾市 Web サイトからアクセスし、予約します。予約には、「上尾市がん検診等個別検診受診券」に記載されている「受診番号」が必要です。</p> <p>(担当) 健康増進課 検診担当                      (電話) 774-1411</p> <p>令和4年度のご案内→ </p>
25	<p>子どもの発達障害の相談について (2件)</p> <p><b>【内容】</b>                      子どもに遅れがあるが、親としてできることはありますか。</p>	<p>相談機関をご紹介します。</p> <p>(担当) 発達支援相談センター                      (電話) 776-6166</p>
26	<p>寄付・募金について (2件)</p> <p><b>【内容】</b>                      寄付したいのですが、募金箱の設置場所を教えてください。</p>	<p>市では、福祉のためにお寄せいただいた寄附金を「上尾市社会福祉基金」に積み立て、市民の福祉向上を目的とした事業に助成を行っています。「福祉のために役立ててほしい」という、市民や企業の皆さんからの善意が市に寄せられていますので、ぜひ、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>なお、各種義援金募金箱は、本庁舎1階ロビー、支所・出張所、社会福祉協議会に設置しています。市へのご寄附については社会福祉協議会で受け付けています。</p> <p>(担当) 福祉総務課                      (電話) 775-5118</p>
27	<p>子どもの養育について (2件)</p> <p><b>【内容】</b>                      養育に関し、近隣から通告</p>	<p>※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載しません。</p> <p>(担当) 子ども家庭総合支援センター                      (電話) 783-4964</p>



No.	件名・内容	回答
28	<p>あっぴー元気体操のテレビ放映について（1件）</p> <p><b>【内容】</b></p> <p>テレビ埼玉でのアッピー元気体操の放映は、どの程度効果が出ているのでしょうか。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大によって外出自粛が続く中で、高齢者の筋力や認知面の低下が懸念されました。自宅でも介護予防体操が実施できる方法を検討した結果、テレビ埼玉でアッピー元気体操の放映を開始しました。放映開始後は、「自身の体調に合った強度の運動で行いやすく、自宅で行っている。」「テレビで初めてアッピー元気体操を知った。」という声も多く聞かれております。</p> <p>（担当） 高齢介護課 （電話） 775-4954</p>
29	<p>介護保険料の算定方法等について（1件）</p> <p><b>【内容】</b></p> <p>介護保険料が変更になることですが、何%値上がりして、いくらになるのでしょうか。また、決定通知を7月ではなく、4月に送ることはできないのでしょうか。</p>	<p>介護保険料は3年ごとに見直すこととなっており、第8期(令和3-5年度)の介護保険料基準額(月額)の増加額及び増加率は下表(省略)のとおりとなります。</p> <p>また、介護保険料額は、市民税額の決定後に決まるため、毎年7月となっております。</p> <p>（担当） 高齢介護課 （電話） 775-4954</p>
30	<p>介護保険負担限度額認定証の交付要件について（1件）</p> <p><b>【内容】</b></p> <p>私の母について介護保険負担限度額認定証の申請を考えているのですが、預貯金等の資産額はいくら以下から認定要件を満たすのでしょうか？</p>	<p>ご本人の収入が、市県民税非課税であることが認定要件となります。収入の要件によって段階が変わり、その段階で預貯金の要件が異なります。</p> <p>（担当） 高齢介護課 （電話） 775-4954</p>

No.	件名・内容	回答
31	<p>子育て（睡眠）について（1件）</p> <p>【内容】 最近、暗がりを嫌がるようになり、寝る前にぐずり、夜泣きが続いて夫婦共に寝不足で辛いです。</p>	<p>安心して眠れる態勢・環境づくりについてご案内いたします。</p> <p>（担当）子育て支援センター （電話）778-2008</p>
32	<p>子育て（全般）について（1件）</p> <p>【内容】 育児全般について面談による相談を希望します。</p>	<p>面談にて、子どもとの関わり方、授乳等についてのアドバイス。</p> <p>（担当）子育て支援センター （電話）778-2008</p>
33	<p>家族支援事業について（1件）</p> <p>【内容】 1月29日の発達障害児家族支援講座に参加した際に、2月17日に予約なしで参加できる講演会があるような話がありましたが、詳細について教えてください。</p>	<p>講演会ではなく、当センターで毎月開催している「発達障害児家族サロン」であり、18歳（高校生）までの発達障害の子の親の交流の場を提供するものです。</p> <p>（担当）発達支援相談センター （電話）776-6166</p>
34	<p>大人の発達障害について（1件）</p> <p>【内容】 発達障害に関するケース相談ができる機関はありますか。</p>	<p>当センターは18歳未満の方の発達等にご心配のある方が対象の相談窓口になります。大人の発達障害を専門とした県内の相談窓口としては、埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」があります。</p> <p>（担当）発達支援相談センター （電話）776-6166</p>

No.	件名・内容	回答
35	<p>献血について（1件）</p> <p>【内容】 服薬をしても献血することはできますか。</p>	<p>薬の種類と内服時期によって、献血を控えていただくことがよい場合があります。最終的な判断は、検診医が行います。</p> <p>（担当）健康増進課 西地域保健担当 （電話） 774-1411</p>
36	<p>相談事業利用について（1件）</p> <p>【内容】 市外に住むうつ状態になっている娘への接し方について相談したいです。</p>	<p>相談されるご家族が市内にお住まいでしたら、精神科医によるこころの健康相談または臨床心理士によるこころの悩み相談の利用が可能です。</p> <p>（担当）健康増進課 西地域保健担当 （電話） 774-1411</p>
37	<p>医療的ケア児の親の就労について（1件）</p> <p>【内容】 医療的ケア児の保護者が、小学校就学後も仕事を続けられるように、サポートをしてほしいのですが、市としての対応はどのような状況でしょうか。 また、本件の相談窓口を教えてください。</p>	<p>現在、上尾市では、医療的ケア児の保護者の方への就労に係る支援やサポート事業を実施しておりません。</p> <p>また、医療的ケア児の保護者の就労に関する相談窓口につきましては、まだ上尾市にはないため、庁内でも連携会議をしながら、窓口となる担当課を調整している状況でございます。</p> <p>もし、お子様が県立特別支援学校に就学する場合、本件の相談窓口は、埼玉県教育局県立学校部特別支援教育課となります。</p> <p>（担当）教育センター （電話） 776-7600</p>
38	<p>精神疾患がある家族の対応について（1件）</p> <p>【内容】 精神疾患がある妻の子どもたちへの対応等について父親からの相談。</p>	<p>※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載しません。</p> <p>（担当）子ども家庭総合支援センター （電話） 783-4964</p>

No.	件名・内容	回答
39	<p>ひとり親家庭に関することについて (1件)</p> <p><b>【内容】</b></p> <p>子ども家庭総合支援センターの相談窓口の対応時間と学習支援について教えてください。</p>	<p>子育てや日常生活での悩みに対する相談業務につきましては、臨床心理士による面接相談の他にも、電話やメールによる相談を行っております。電話やメールによる場合につきましては、下記にお問い合わせ下さい。</p> <p>○子ども家庭総合支援センター</p> <p>電 話 048-783-4964 (平日8:30~17:00)</p> <p>メール s172100@city.ageo.lg.jp (いつでも可。回答は翌日以降となりますのでご了承ください。)</p> <p>(担当) 子ども家庭総合支援センター (電話) 783-4964</p>