

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	人権の尊重
小項目	人権・男女共同参画・平和
施策の方針	<p>多くの市民が人権に対する理解を深め、身の回りで起きている人権問題に気づき、その発生防止や早期解決するための行動ができる人権意識の醸成を目指します。そのために、地域では人権意識高揚のための核となる人材を育成し、様々な立場の人が住みやすい地域コミュニティを形成していくとともに、学校では児童生徒の人権意識を育成し、仲良く楽しい学校生活を送ることができることを目指します。</p> <p>さらに、性別による固定的な役割分担意識が薄れ、あらゆる場面で男女が自然に参画できるような社会づくりに努めます。また、DVに対する認識が深まり、女性への暴力を許さない意識を向上させるとともに、DV被害者に対する相談等の支援体制の充実を図ります。</p> <p>非核・平和についても、世代を超えてその大切さを共有していくよう取り組みます。</p>

2 現況と課題(令和2年度末の状況)

- さまざまな人権問題が依然として発生しています。人権尊重意識の啓発をはかるため、継続して事業を実施する必要があります。
- 地域における人権教育では、幅広い世代の市民がイベントや研修などに参加できる工夫が必要です。
- 学校教育においては、幼少期から人権を正しく理解し、豊かな人権感覚を身に付け、様々な人権問題を自ら解決しようとする児童生徒を育成することが必要です。
- 近年、DVに関する相談が増加しています。これまで以上に相談体制の充実や他部署・機関との連携の強化が必要であるとともに、窓口の一本化などの検討も望まれます。DVは重大な人権侵害であり、引き続き被害者への支援を行うとともに、DVに対する意識啓発活動を進める必要があります。
- 戦後70年以上が経過し、戦争の記憶が風化していくおそれがあります。「上尾市非核平和都市宣言」に基づき、引き続き平和の尊さを啓発していく必要があります。

<法令等の改正>

3 施策経費の推移

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	42,028	29,982	33,332	38,644	36,570
人件費(予算)	76,502	68,747	67,914	67,108	72,698
合計	118,530	98,729	101,246	105,752	109,268
対前年比	—	83%	103%	104%	103%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	50%	2/4
未達成	B 前年度より改善しているもの	0%	0/4
未達成	C 前年度より改善していないもの	50%	2/4

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針		
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2平均上:実績下:目標	5年間における達成度			
				各年度目標値										
		課名	指標の説明(計算式)	方向性	単位	—	H28	H29	H30	H31	R2			
1	—	人権男女共同参画課	「人権問題を正しく理解できた」と回答した「あげおヒューマンライツミーティング21」の参加者の割合	／	%	61.0	83.3	76.3	91.3	88.8	—	84.9	一部達成	様々な人権に関する活動を行っている団体によるワークショップや、人権標語・作文の表彰及び人権講演会等を実施し、人権尊重意識の啓発を図っている。令和2年度は新型コロナウイルスの感染状況を考慮し中止となったが、H28～H31までの平均実績値は目標値に近い値となっており、一定の効果は得られている。そのため、今後も人権意識の啓発事業として実施していく。
		人権男女共同参画課	参加者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	／	%	—	80.0	85.0	85.0	91.5	94.5	85.4		
2	C	人権教育集会所における研修や講座の参加者数				1,282	1,173	1,352	1,401	1,193	718	1,167	未達成	人権教育集会所利用団体全員を対象とした人権研修の実施について、研修テーマを受講者が選択できるようにしたことで、多様な人権問題があることを認識してもらい、身近な問題として捉えてもらうきっかけとなっている。令和2年度に関しては、新型コロナウイルス感染症による影響で講座が大幅に中止となり、参加者数が例年と比べて減少している。今後も研修のテーマや周知方法を工夫する等、より参加率を上げられるよう努めていく。
		生涯学習課	参加者数(単年度)	／	人	—	1,300	1,300	1,360	1,410	1,300	1,334		
3	C	アンケートで把握したいじめの解消率				100	100	100	55.6	84	65.6	81.0	未達成	ネットパトロール調査・いじめ防止研修会・学校生活アンケート・小学生「いじめ根絶」サミット・いじめ問題対策連絡協議会などの取組を通じ、上尾市全体でいじめの根絶へ向けた取組の推進について共通理解を図ることができた。いじめの未然防止や早期発見・早期解消に成果を挙げていることから、今後も継続していく。※3か月以上継続して行為が解消されていることが条件であるため、目標値100%を変更。
		指導課	毎月実施するアンケートで把握した小中学校のいじめのうち、解消した割合(単年度)	→	%	—	100	100	100	60	80	88.0		
4	A	「男女の固定的役割分担意識に同感しない」と回答した講座等の受講者の割合				48.0	43.2	44.4	41.2	54.2	77.4	52.1	一部達成	例年は、男女共同参画意識啓発のための講座を様々な着眼点で開催しているが、令和2年度はコロナ禍のため多くの講座の開催を見合わせた。そのため、アンケートを実施数・回収数が減少した。実績値は上昇傾向にあるが、男女共同参画意識の啓発および意識改革は必要であり、今後も継続して進めていく。
		人権男女共同参画課	男女共同参画関係講座等の参加者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	／	%	—	50.0	55.0	55.0	55.0	55.0	54.0		
5	A	「平和の大切さをあらためて実感した」と回答した非核平和パネル展の見学者の割合				89.5	100	95.8	98.6	92.2	99.1	97.1	目標達成	市役所ギャラリー及び公民館2カ所で開催している。さらに多くの方に見学してもらえるよう、引き続き、市役所ギャラリーでの開催期間中に庁舎1階広告モニター・情報発信モニター等で周知を行う。
		市民協働推進課	見学者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	／	%	—	90.0	90.0	96.0	99.0	99.0	94.8		
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	社会保障の充実
小項目	生活福祉
施策の方針	市民が互いに助け合い、地域の絆を大切に、支え合って安心して生活できる地域福祉体制の構築を図ります。また、さまざまな地域資源を活用して福祉サービスが適切に利用できるよう努めます。 相談支援・就労支援により、経済的に困窮する市民の早期の自立を図るとともに、生活保護受給者のうち就労できる人についても、就労支援により生活保護からの早期の自立を図ります。

2 現況と課題（令和2年度末の状況）

- 家族や地域のつながりの希薄化が問題となっており、誰もが地域で安心して生活を送ることができる体制の構築が必要となっています。
- 民生委員・児童委員の役割に期待が高まる一方で、市民の抱える問題は複雑化・多様化しています。民生委員・児童委員が地域福祉活動の中核として活動できる環境づくりが必要です。また、地域福祉活動への市民参加も促進していく必要があります。
- 経済的に困窮する市民に対しては、公共職業安定所や上尾市社会福祉協議会等と連携し、自立を支援していく必要があります。

<法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	4,484,030	3,795,436	4,122,171	4,034,782	4,244,157
人件費(予算)	98,182	352,392	368,083	379,937	386,532
合計	4,582,212	4,147,828	4,490,254	4,414,719	4,630,689
対前年比	—	91%	108%	98%	105%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	100%	1/1
未達成	B 前年度より改善しているもの	0%	0
未達成	C 前年度より改善していないもの	0%	0

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2 平均上:実績 下:目標	5年間に おける 達成度	
		課名	指標の説明(計算式)	方向性 単位	—	H28	H29	H30	H31	R2	各年度目標値	
1	A	自立した生活保護受給世帯の数		8	21	16	16	17	17	17.4	目標達成	ケースワーカーと就労支援員が、関係機関との連携を取りながら生活保護受給者の就労支援を行っている。令和2年度は、新型コロナウイルスの影響により求職活動が厳しい状況であったが、関係機関との連携を取りながら、就労支援を行った結果、実績値は目標値を上回ることができた。今後も生活保護受給世帯の自立に向けて、引き続き支援していく。
生活支援課	就労等により生活保護受給対象でなくなった世帯数(単年度)	世帯	—	10	13	16	18	12	13.8			
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	社会保障の充実
小項目	高齢者福祉
施策の方針	高齢者が地域で安心して暮らし続けられるよう、介護保険サービスの充実を図るとともに、地域の実情に応じた地域包括ケアシステムの体制づくりを推進します。また、各地域における相談や見守り体制、生活支援サービスの充実を図ります。認知症に対する地域住民の理解が進み、認知症の高齢者等が安心して暮らし続けられる環境を整備します。さらに、高齢者の社会参加を推進し、高齢者が積極的に地域活動やボランティア活動へ参加し、住民主体の介護予防活動・サロン活動が各地域で開催されるような取組を推進します。

2 現況と課題（令和2年度末の状況）

- 今後、高齢者が増えることによる介護需要の増加とそれに伴う介護者の不足が見込まれる中、住まい・医療・介護・介護予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築が重要となっています。
 - 市内でも特に高齢化が進んでいるUR都市機構の団地については、UR都市機構や自治会等と連携し、高齢者が引き続き安心して暮らし続けることができる新たなまちづくりを検討する必要があります。
 - 高齢者のライフスタイルの多様化により、いきいきクラブの会員数や、高齢者が集う老人だんらんの家の利用者数は減少傾向にあります。高齢者の活動の場として、引き続き支援していく必要があります。
 - 国は、認知症の人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域の良い環境で自分らしく暮らし続けることができる社会の実現を目指し、さまざまな施策を進めており、本市も認知症の高齢者が安心して暮らし続けられる環境を整備していく必要があります。
 - 「団塊の世代」が全員75歳以上となる2025年には後期高齢者の急速な増加が見込まれる中、高齢者が地域で安心して暮らし続けるために、介護保険サービスの充実が課題となっています。
 - 高齢者が地域で健康に暮らし続けていくためには、介護予防の事業や活動を推進し、介護を必要としない元気な高齢者を増やしていく必要があります。
- <法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	15,435,101	16,014,487	17,533,555	18,818,999	19,173,567
人件費(予算)	284,214	286,824	276,676	288,295	293,114
合計	15,719,315	16,301,311	17,810,231	19,107,294	19,466,681
対前年比	—	104%	109%	107%	102%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	17%	1/6
未達成	B 前年度より改善しているもの	33%	2/6
未達成	C 前年度より改善していないもの	50%	3/6

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2 平均上:実績 下:目標	5年間に おける 達成度	
				各年度目標値								
課名	指標の説明(計算式)	方向性	単位	—	H28	H29	H30	H31	R2			
1	C	地域包括ケアシステムのサービスを利用した人の数		—	737	2,461	2,351	2,201	246	1,599	一部達成	平成29年度から認知症の人とその家族、地域住民や専門職等が気軽に集い、利用者相互の交流や認知症に関する情報交換、専門職による相談支援を行う場であるオレンジカフェを市内10か所の地域包括支援センターに委託し、各包括で月1回程度定期開催している。新型コロナウイルス感染症予防対策として、開催方法を変更し、非接触型による開催を行ったため参加人数は大幅に減少した。相談体制を確保するため、引き続き開催していく。
		高齢介護課	地域包括ケアシステムのサービス利用者数(単年度)	人	—	600	2,000	2,470	2,470	2,470		
2	C	いきいきクラブの会員数		5,186	5,193	5,267	5,112	5,007	4,931	5,102	未達成	地域を基盤とする高齢者の健康・生きがいづくり、仲間づくりを進める組織であり、高齢社会における介護予防と高齢者相互の生活支援の役を担っている。令和2年度は、新型コロナウイルスの影響で活動が大幅に制限された。令和3年度は、活動を再開するとともに、会員数の増強に努めていく。
		高齢介護課	いきいきクラブの会員数(単年度)	人	—	5,190	5,300	5,300	5,300	5,300		
3	C	「老人だんらんの家」の利用者数		151,897	146,889	144,833	150,906	133,638	48,552	124,964	未達成	地域の高齢者に生きがいを与え、孤立しがちな高齢者が集える場所である「だんらんの家」の支援を行っている。令和2年度は新型コロナウイルスの影響で開所日数が大幅に減少した。令和3年度は、感染対策を講じながら、開所できるよう努めていく。
		高齢介護課	「老人だんらんの家」の利用者数(延べ数・単年度)	人	—	152,000	152,000	152,000	152,000	152,000		
4	B	認知症サポーター養成講座の修了者数		6,848	8,352	10,066	11,722	12,562	12,942	11,129	目標達成	認知症の人やその家族を温かく見守る応援者である「認知症サポーター」を養成する講座であり、令和2年度は新型コロナウイルスの影響を受け、目標値を下回った。引き続き「認知症サポーター」が認知症に関する知識を更に深め、地域で見守り活動の一役を担うことを目指した認知症サポーターステップアップ研修も開催する予定である。
		高齢介護課	認知症サポーター養成講座の修了者数(累計)	人	—	8,000	9,500	11,500	13,100	13,100		
5	A	介護保険施設等の整備床数		1,906	1,960	2,180	2,186	2,244	2,244	2,163	目標達成	特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホーム及び介護付有料老人ホームの整備床数であり、計画期間を3年とする市の介護保険事業計画に基づき、計画的に整備してきた。今後も既存施設の入居状況等を踏まえつつ、計画的に検討・整備を行っている。
		高齢介護課	介護保険施設等の整備床数(累計)	床	—	1,924	1,960	2,180	2,186	2,244		
6	B	アッピー元気体操の参加者数		2,327	2,376	2,413	2,389	2,254	2,272	2,341	一部達成	市内各地域で転倒予防を目的としたアッピー元気体操を実施している。市がアッピー元気体操リーダーを養成し、地域包括支援センターに参加者定員管理やリーダー継続支援を委託している。令和2年度は新型コロナウイルスの影響を受け、集合型による実施は中止としテレビ放映を行った。その影響もあり、参加者数は昨年度に比べ微増となったが、目標値には達しなかった。令和3年度以降は、住民主体で作る新しい形態へと移行し、誰でも手軽に参加できる活動を検討していく。
		高齢介護課	アッピー元気体操の参加者数(単年度)	人	—	2,350	2,400	2,470	2,490	2,490		
7												
8												
9												
10												
11												
12												

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	社会保障の充実
小項目	障害者福祉
施策の方針	すべての市民が障害に対する理解を深め、障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生するまちづくりを目指します。また、障害者に対する相談や支援サービスを充実させ、安心して生活できる環境の整備を推進するとともに、障害者とその家族の社会参加の促進を図ります。

2 現況と課題(令和2年度末の状況)

●障害者福祉の第一歩は障害について正しく理解することであり、障害への認識を市民に深めてもらう必要があります。

●障害者に関する相談は、ケースにより対応が異なることから、きめ細やかな相談支援体制が必要です。

●障害者が地域で生活するための支援に対するニーズは幅が広いので、個々のニーズに応じたサービスを適切に提供する必要があります。

●障害者の就労支援は、就職後も本人と家族、就職先の企業に対し、継続して就労できるような支援が必要です。また、障害者の就労施設の製品販売等に対する支援も必要です。

●障害児の療育支援は、個別の発達訓練・相談や療育訓練による対応が必要です。しかし、療育訓練は、利用を希望する児童が多いため、通所して訓練を受ける時間などが十分とはいえない状況です。

<法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位:千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	4,659,559	4,909,298	5,328,405	5,494,459	5,935,851
人件費(予算)	421,802	412,897	417,884	421,536	418,443
合計	5,081,361	5,322,195	5,746,289	5,915,995	6,354,294
対前年比	—	105%	108%	103%	107%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	33%	1/3
未達成	B 前年度より改善しているもの	33%	1/3
未達成	C 前年度より改善していないもの	33%	1/3

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2 平均 上:実績 下:目標	5年間に おける 達成度	
				各年度目標値								
1	B	「障害について正しい知識を持つことができた」と回答した研修・講習の受講者の割合	—	84.8	90.5	88.0	90	98	90.3	一部達成	平成28年4月に障害者差別解消法が施行され、行政機関や事業者は「差別の禁止」と「合理的配慮の提供」が求められることとなった。障害者差別解消法の普及・啓発を図るために開催した職員向け研修のアンケートによると、おおむね「障害について正しい知識を持つことができた」と回答が得られた。今後も、引き続き障害者差別解消法の普及啓発に努めていく。 ※講座アンケート3回の「良かった」以上/回答数の平均	
		障害福祉課 障害者関係の研修等の受講者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	—	100	100	100	100	100	100.0			
2	A	就労支援により就職できた障害者の数	42	48	40	41	49	45	44	一部達成	上尾市障害者就労支援センターの就労支援により、毎年40人程度の障害者が就職している。平均では実績値が目標値をやや下回った。引き続き、継続した就労支援を上尾市障害者就労支援センターと連携して実施していく。 ※当該年度3月末の就労者数-前年度3月末の就労者数+当該年度中の退職者数=その年度の就職者数	
		障害福祉課 就労できた障害者の数(単年度)	—	44	48	48	42	45	45			
3	C	つくし学園利用者の満足度	4.1	4.3	4.4	4.6	4.8	4.6	4.5	目標達成	利用希望の増加を受け、登録人数拡大や通園バスの増便等の支援の充実を図っている。アンケート結果に基づき、改善要望については子ども子育て支援複合施設への移転を含め、定員増ほか職員の知識技術の向上など、保護者の満足度の維持・向上に取り組んでいく。	
		発達支援相談センター 保護者へのアンケート(5段階評価)の平均満足度(単年度)	—	4.2	4.3	4.4	4.5	4.7	4.4			
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	社会保障の充実
小項目	健康
施策の方針	市民一人一人が自らの心身の健康に関心を持ち、その保持・増進に努めるよう、健康に対する意識の啓発を進めるとともに、疾病の予防・早期発見のため、各種検(健)診を実施します。 予防接種や感染症予防の正しい知識の普及啓発を実施し、感染症の発生を予防するとともに、新型インフルエンザ等の健康危機発生時に備えた体制づくりを推進します。 また、各種団体、企業、行政及び市民の協働による地域保健活動の推進を図ります。

2 現況と課題(令和2年度末の状況)

- 肥満や高血糖が引き起こす生活習慣病は、脳血管疾患や心疾患の増加のリスクがあるため、市民の生活習慣病予防の取組を進める必要があります。
 - がんや疾病の予防及び早期発見のため各種検(健)診を実施していますが、一部のがん検診の受診率は県平均を下回っており、受診を促すことが課題となっています。
 - 年間の自殺者数は30人台から40人台で推移していますが、今後減少させていく必要があります。
 - 近年、乳幼児を中心とした予防接種のワクチンの種類や接種回数は増加していますが、感染症の発生及び蔓延の予防には予防接種が重要です。また、新型インフルエンザ等の新たな感染症が発生した場合には、行動計画等に基づき迅速に行動する必要があります。
 - 令和2年度、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、平日夜間・休日急患診療所の患者数が減少したが、近年は増加傾向であり、今後適正利用の呼びかけや医療体制の充実を図る必要があります。また、災害時の医療体制や、在宅医療・介護の体制を構築していくことも必要です。
- <法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	35,218,618	35,048,920	29,549,713	30,449,695	29,456,138
人件費(予算)	421,531	406,837	426,846	421,908	321,166
合計	35,640,149	35,455,757	29,976,559	30,871,603	29,777,304
対前年比	—	99%	85%	103%	96%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	36%	4/11
未達成	B 前年度より改善しているもの	9%	1/11
未達成	C 前年度より改善していないもの	55%	6/11

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						H28-R2平均上:実績下:目標	5年間に おける 達成度	取組内容とその評価・今後の方針	
				H27	H28	H29	H30	H31	R2				
		課名	指標の説明(計算式)	方向性	各年度目標値								
		単位	—	H28	H29	H30	H31	R2					
1	C	特定健診受診率			46.1	46.2	46.7	46.6	45.9	40.8	45.2	未達成	新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発出による特定健診の中止や、外出自粛の影響により、令和2年度は受診率が低下となった。平成31年度から、医療機関と連携し、生活習慣病治療中の健診未受診者の情報提供(診療情報提供事業)を開始し、令和2年度からは、国保健康ポイント事業を開始した。今後も、医療機関と連携し受診率の向上を図る。
		保険年金課(健康増進課)	受診者数/対象者数(単年度)	%	—	58.0	60.0	47.0	49.5	52.0	53.3		
2	C	各種がん検診受診者数(対象者は性別・年齢により異なる)			4,271	4,146	4,489	4,394	4,270	2,762	4,012	未達成	新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発出による集団検診の中止、1回あたりの予約定員の縮小や外出自粛の影響により、受診者数が減少となった。令和3年度からウェブでの申し込みも開始し、引き続きFAX申し込み、対象者への個別ハガキによる通知、健康カレンダーの配布等により、検診の周知を行うことで検診受診率の向上を図るとともに、国が示す手法を含め、新たに効果的な周知方法について検討する。
		健康増進課	胃がん受診者数	人	—	4,330	4,389	4,489	4,489	4,489	4,437		
3	C	各種がん検診受診者数(対象者は性別・年齢により異なる)			6,023	6,387	7,149	7,356	7,331	6,016	6,848	一部達成	新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発出による集団検診の中止、1回あたりの予約定員の縮小や外出自粛の影響により、受診者数が減少となった。令和3年度からウェブでの申し込みも開始し、今後も検診受診者数の増に向け、FAX申し込み、対象者への個別ハガキによる通知、健康カレンダーの配布等により、検診の周知を行い、受診率の向上を図る。
		健康増進課	肺がん受診者数	人	—	6,140	6,491	7,149	7,356	7,356	6,898		
4	C	各種がん検診受診者数(対象者は性別・年齢により異なる)			22,097	21,147	21,002	20,616	19,941	18,484	20,238	未達成	新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発出による外出自粛の影響により受診者数が減少となった。今後も検診受診者数の増に向け、FAX申し込み、対象者への個別ハガキによる通知、健康カレンダーの配布等により、検診の周知を行い、受診率の向上を図る。
		健康増進課	大腸がん受診者数	人	—	22,156	22,156	22,156	22,156	22,156	22,156		
5	B	各種がん検診受診者数(対象者は性別・年齢により異なる)			4,339	4,425	4,225	4,244	3,825	3,847	4,113	未達成	目標値には届かなかったが、検診受診者数については微増。今後も検診受診者数の増に向け、FAX申し込み、対象者への個別ハガキによる通知、健康カレンダーの配布等により、検診の周知を行い、受診率の向上を図る。
		健康増進課	子宮がん受診者数	人	—	4,363	4,387	4,387	4,387	4,387	4,382		
6	C	各種がん検診受診者数(対象者は性別・年齢により異なる)			3,490	3,746	3,962	3,779	3,887	2,613	3,597	一部達成	新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発出による集団検診の中止、1回あたりの予約定員の縮小や外出自粛の影響により、受診者数が減少となった。令和3年度からウェブでの申し込みも開始し、今後も検診受診者数の増に向け、FAX申し込み、対象者への個別ハガキによる通知、健康カレンダーの配布等により、検診の周知を行い、受診率の向上を図る。
		健康増進課	乳がん受診者数	人	—	3,726	3,981	3,981	3,981	3,981	3,930		
7	C	各種がん検診受診者数(対象者は性別・年齢により異なる)			8,662	8,708	8,782	8,835	8,896	8,100	8,664	一部達成	新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言発出による外出自粛の影響により受診者数が減少となった。今後、FAX申し込み、対象者への個別ハガキによる通知、健康カレンダーの配布等により、検診の周知を行い、受診率の向上を図る。
		健康増進課	前立腺がん受診者数	人	—	8,682	8,721	8,782	8,835	8,923	8,789		
8	—	「何か困ったときに相談する人がいる」と回答した人の割合			—	—	—	—	85.9	—	85.9	目標達成	第2次上尾市健康増進計画・食育推進計画策定のためのアンケート調査において、困りごとがあっても「相談する人がいない」と回答した人の割合が成壮年期8.2%、高齢期5.9%であった。令和2年8月より相談したい時に受付できる「いのちのオンライン相談窓口」を開設している。困ったときに相談できる窓口について、広報やホームページ及びびこころからの健康ガイド等で周知に努める。
		健康増進課	回答者数/回答者総数(5年に1度)	%	—	—	—	—	84.3	85.9	84.3		
9	A	麻しん風しん予防接種の接種率(1歳児)			97.8	92.6	97.2	94.8	94.8	100.1	95.9	未達成	乳児期に個別通知を送付するほかHP掲載や「あげおこども予防接種ナビ」を導入し、周知に努めた。また、1歳6か月児健診の問診時に、未接種児の保護者には接種の勧奨を行っている。引き続き啓発に努めていく。 ※転入転出があるため、対象者数は基準日(10/1)としています。
		健康増進課	接種者数/対象者数(単年度)	%	—	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8		
10	A	麻しん風しん予防接種の接種率(5歳児)			90.8	92.6	93.1	93.9	94	96.4	94.0	目標達成	保育所・幼稚園等に啓発ポスターを掲示するとともに保護者に対しリーフレットを配布した。また、未接種者に接種を勧奨する個別通知を実施した。HPでの周知も加え、引き続き普及啓発を強化し実施する。 ※転入転出があるため、対象者数は基準日(4/1)としています。
		健康増進課	接種者数/対象者数(単年度)	%	—	91.0	92.7	93.2	94	94.2	93.0		
11	A	平日夜間・休日急患診療所の医師1人当たりの患者数			5.1	4.6	4.9	4.2	3.6	0.8	3.6	目標達成	新型コロナウイルス感染症の影響により患者数が少なかったこともあり、目標を達成した。引き続き感染症の流行等について注視し、委託先である上尾市医師会と体制を検討する。
		健康増進課	平日夜間における医師1人当たりの平均患者数(単年度)	人	—	5.0	4.6	4.6	4.2	4.1	4.5		
12	A	平日夜間・休日急患診療所の医師1人当たりの患者数			27.0	26.9	28.0	24.5	23.5	5.1	21.6	目標達成	新型コロナウイルス感染症の影響により患者数が少なかったこともあり目標を達成した。引き続き感染症の流行等について注視し、委託先である上尾市医師会と調整を図る。
		健康増進課	休日における医師1人当たりの平均患者数(単年度)	人	—	27.0	26.9	26.9	24.5	24.4	25.9		

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	暮らしの安心・安全確保
小項目	交通安全
施策の方針	道路照明灯や道路反射鏡、区画線標示などの交通安全施設の整備・拡充により、交通事故の減少を図ります。 また、多くの市民が交通安全に対する理解を深め、一人一人が交通安全意識を持って行動するよう、交通安全意識の普及を推進します。

2 現況と課題(令和2年度末の状況)

- 交通安全施設の整備は継続的に進めていますが、地域からの要望も多く、さらなる整備を図る必要があります。
- 公安委員会の実施する生活道路・通学路への交通規制は交通事故対策に一定の効果을上げており、今後もその効果を監視していく必要があります。また、交通規制の対象となっていない路線に対する要望や、通学路の危険箇所の改善要望も多く出されており、着実な対応が求められています。
- ここ数年、市内の交通事故件数は、物損事故を含め4,000件台後半で推移しています。交通安全施設の整備等だけでなく、交通安全団体等と連携しながら市民の交通安全意識を幅広く高めしていくことが必要です。

<法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	947,349	486,361	113,948	113,260	101,321
人件費(予算)	34,709	36,334	30,389	30,568	29,602
合計	982,058	522,695	144,337	143,828	130,923
対前年比	—	53%	28%	100%	91%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	100%	3/3
未達成	B 前年度より改善しているもの	0%	0/3
未達成	C 前年度より改善していないもの	0%	0/3

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2 平均上:実績 下:目標	5年間に おける 達成度	
				各年度目標値								
課名	指標の説明(計算式)	方向性 単位	—	H28	H29	H30	H31	R2				
1	A	市内の交通事故件数		4,913	4,829	4,854	4,819	4,586	4,008	4,668.2	目標達成	市内小学校、幼稚園等の児童・園児を対象に交通安全教室を開催し、正しい交通ルールやマナー等の知識を習得する機会を設けている。また、市民に対し年4回交通安全キャンペーンを実施し啓発を行っている。交通事故件数は平成29年度に前年比微増となったが減少傾向にある。高齢者交通事故の割合が高いため、高齢者の交通事故防止に向け令和2年度から実施する運転免許証自主者支援事業と併せ引き続き効果的な施策を検討し、交通事故減少に努めていく。
		交通防犯課	交通事故件数(単年度)	件	—	4,900	4,800	4,800	4,800	4,500		
2	A	通学路安全対策事業において改善した箇所数		23	26	28	31	34	36	31.0	目標達成	通学路安全対策事業は児童の登下校時の安全を確保するために平成25年度から実施し、グリーンベルト等の路面標示やラバーポール等の誘導標の設置などの改善を行っている。令和2年度は、2箇所を実施した。
		(交通防犯課 学校保健課)	市P連からの要望のうち、改善した箇所の数(累計)	箇所	—	26	28	32	34	35		
3	A	「交通安全意識が高まった」と回答した交通安全教室参加者の割合		97.4	100	98.8	100	99.0	100	99.2	一部達成	市内小学校及び幼稚園等の児童・園児を対象とした交通安全教室や、夏休みに子供向けの交通安全に関する映画会開催(令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止)し、正しい交通ルールやマナー等の知識を習得する機会を設けている。引き続き100%を目指すとともに、交通事故件数の減少に向けて事業を展開していく。
		交通防犯課	交通安全教室の参加者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	%	—	100	100	100	100	100		
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	暮らしの安心・安全確保
小項目	防災・危機管理
施策の方針	災害時における防災体制(防災備品の備蓄、避難所班の運営体制等)及び防災行政無線を含めた災害時の情報伝達手段や、災害用マンホールトイレ等の防災施設の整備を推進します。 また、市民一人一人の防災意識を高め、自主防災組織の活動の活性化を図ります。 市内の建築物の新しい耐震基準への適合化や、倒壊により緊急輸送道路を塞ぐ可能性のある建築物の耐震化を進めます。

2 現況と課題(令和2年度末の状況)

- 大規模災害が発生した場合、県の防災計画では3日間分(市1.5日分、県1.5日分)の食料の備蓄が求められています。また、地域や家庭における備蓄も重要です。
 - 災害時には市単独での応急対策は難しいと予想されるため、県内外の市町村や民間事業者等と、様々な分野での応援協定の締結、締結後の関係強化が必要となっています。
 - 日頃から災害時の行動と知識を普及させるため、これまでの総合防災訓練等から得られた課題を整理し、女性や災害弱者の視点も含め、訓練内容の充実を図るとともに、より実践的な訓練とする必要があります。
 - 災害時の情報伝達手段の整備や、災害用マンホールトイレ等防災施設の整備を着実に進めていくことも必要です。
 - 自主防災組織は、全ての事務区で設立されていますが、組織によって活動の頻度や内容に差異が生じており、活動の充実を図る必要があります。
 - 旧耐震基準の建築物の所有者・居住者には高齢者が多いため、費用や手間を考えた場合、耐震化改修に消極的な人が多く、働きかけを続けていくことが必要となっています。
- <法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	65,471	44,467	143,353	345,848	337,378
人件費(予算)	61,025	51,215	52,295	60,193	58,599
合計	126,496	95,682	195,648	406,041	395,977
対前年比	—	76%	204%	208%	98%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	33%	2/6
未達成	B 前年度より改善しているもの	67%	4/6
未達成	C 前年度より改善していないもの	0%	0/6

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針	
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2平均上:実績下:目標	5年間における達成度		
				各年度目標値									
課名	指標の説明(計算式)	方向性	単位	—	H28	H29	H30	H31	R2	—	—		
1	A	避難所等に備蓄している避難者用食料の充足率		—	100	100	100	100	100	100	100.0	目標達成	大規模災害発生直後においても安心できる市民生活を確保するため、上尾市地域防災計画で想定する避難者数分の非常用食料・生活必需品や職員が使用する防災装備、資機材などを避難所等に備えている。また、地域や家庭での備蓄についても推奨する取組をしていく。計画的に備蓄しているところであり、引き続き充足率を維持していく。
		危機管理防災課	市防災計画に基づく備蓄すべき避難者用食料の備蓄割合(累計)	—	100	100	100	100	100	100	100.0		
2	B	災害時応援協定の締結数		86	92	100	114	125	128	111.8	目標達成	災害時に適切な応急措置を実施するため、様々な分野で災害時応援協定を締結するとともに、締結後の関係強化を図っている。市で応急措置することが難しい又は非効率である等の観点から協定締結することで補完している。引き続き有効な協定の締結に努める。	
		危機管理防災課	他自治体や企業等と締結した災害時応援協定の数(累計)	—	90	95	105	117	130	107.4			
3	—	「防災意識が高まった」と回答した総合防災訓練参加者の割合		—	—	61	89	—	—	75.0	一部達成	市と関係機関との連携強化及び市民の防災行動力の向上や防災知識の普及を図るための総合防災訓練から、より実践的な情報伝達・避難訓練、災害対策本部設置運営訓練に移行したため指標を取りやめた。	
		危機管理防災課	防災訓練の参加者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	—	90	90	90	90	—	90.0			
4	A	災害用マンホールトイレの設置箇所数		16	16	17	18	19	20	18.0	目標達成	災害時の市民生活を支えるため、災害用マンホールトイレの整備を推進している。達成状況は目標どおり進捗しており、関係課と連携して整備の推進を図っていく。	
		(危機管理防災課) 下水道施設課	設置箇所数(累計)	—	16	17	18	19	20	18.0			
5	B	自主防災連合会12団体のうち「防災士」がいる連合会の数		10	10	11	11	11	11	10.8	一部達成	災害時に市民が助け合い、共助に基づいて行動できるよう自主防災組織の育成及び支援を行うとともに先進事例の情報提供等により活動内容の向上を図っている。また、地域の防災リーダーとなる「防災士」の育成支援や活動支援を行っている。育成のための補助金は確保するも、地域からの人選となると難しいものがあり目標値に至らなかった。引き続き全地区に防災士が育成されることを目指していく。	
		危機管理防災課	全12団体のうち「防災士」がいる自主防災連合会の数(累計)	—	12	12	12	12	12	12.0			
6	B	市内既存建築物の耐震化率		76	77	78	78.7	79.3	80.0	78.6	一部達成	広報誌による住宅耐震化の情報提供に努めるなど啓発活動を図ったが、目標には至らなかった。引き続き広報誌や市ホームページを通し耐震化のPRを行っていく。	
		建築安全課	市内の既存建築物のうち、昭和56年以前に建築された旧耐震基準の住宅の割合(累計)	—	77	80	85	90	95	85.4			
7	B	市内既存建築物の耐震化率		86	91	91	91	92.9	93.0	91.8	一部達成	未耐震の建築物の所有者等に、ヒアリングを行い情報提供を行った。今後、未耐震建築物の所有者に対しアンケート調査を実施し耐震診断の補助制度についてPRを行っていく。	
		建築安全課	市内の既存建築物のうち、昭和56年以前に建築された旧耐震基準された民間特定建築物の割合(累計)	—	91	92	93	94	95	93.0			
8													
9													
10													
11													
12													

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	暮らしの安心・安全確保
小項目	消防
施策の方針	消防活動の拠点である消防署や車両・資器材の整備・確保により、災害への万全な備えを図ります。また、災害時・救急時における市や関係機関・団体のスムーズな連携と迅速な対応により、市民の生命や財産を守ります。市民や市内事業者が火災の発生を自ら防ぐため、火災予防対策を積極的に行うよう、防火指導を推進します。また、「自分の命は自分で守る」、「地域のくらしは地域で守る」ため、消防団を中心とした地域防災力の強化を図ります。

2 現況と課題（令和2年度末の状況）

- 消防庁が定める「消防力の整備指針」を踏まえ、消防拠点・装備等の必要な整備については計画的に継続していく必要があります。また、消防に係る住民サービスの向上、人員配置の効率化と充実、消防体制の基盤強化のため、伊奈町との消防広域化に向けて協議を進めています。
- 震災時には水道の送配水施設が機能しないことも想定され、水道に頼る消火栓だけでなく、防火水槽の設置を計画的に進めることが必要です。
- 消防団は人員不足が生じており、消防庁が示す「消防団を中核とした地域防災力の充実強化に向けた重点取組事項について」に基づき、女性や学生等の多様な人材の確保が必要となっています。
- コロナ禍の影響もあり、救急出動件数は減少しましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う救急隊員の感染防止対策を図るため、全ての救急出場において、感染防止衣、手袋、ゴーグル、マスク等を着用して対応しているため、道路状況等とあわせて現場への到着時間が伸びたことから、到着時間の短縮に向けて、引き続き業務の円滑化に努めるとともに、市民への救急車適正利用の働きかけが必要となっています。
- 防火意識が希薄な防火対象物の所有者や事業者に対する継続的な防火指導等により、火災が起こりにくいまちづくりを進めていくことが必要となっています。

<法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	482,138	382,586	392,752	425,540	603,109
人件費(予算)	375,690	355,653	350,349	349,986	346,422
合計	857,828	738,239	743,101	775,526	949,531
対前年比	—	86%	101%	104%	122%

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2 平均上: 実績 下:目標	5年間に おける 達成度	
				各年度目標値								
1	A	消防施設・装備等の整備計画の進捗率	90.7	90.7	90.7	90.7	90.7	93.0	91.2	一部達成	災害時の活動拠点となる消防庁舎設備等について、必要な修繕や改修等の維持管理を実施し、車両についても更新整備を実施している。引き続き消防庁が定める「消防力の整備指針」をふまえた施設の整備、車両、資器材の確保を計画的に進めていく。進捗状況は数値的に現状維持であるが、原市分署の耐震診断及び耐震設計の結果に基づき、耐震補強工事の改修が行われることから数値に現れない部分があるため達成状況をBとしている。	
消防総務課	消防庁が定める基準に対する消防施設等の整備割合(累計)	—	91.0	91.0	91.0	91.0	93.0	91.4				
2	A	消防水利の充足率	88.5	86.6	86.8	86.8	87	86.9	87.1	目標達成	迅速・効率的な消火活動に必要な消火栓や防火水槽の充足率は、全国平均の約78.7%を上回っている。消防庁の「消防水利の基準」に定められている消防水利を確保し、適正な配置を進めていく。令和2年度は防火水槽の撤去により、充足率が約87.0%から約86.9%となった。今後は、消防活動上、水利が必要と判断する地区や地区内における水利の充足率等を加味したうえで、消防水利を設置していく。※平成27年度までの消防水利について、管理上の数値に相違があったことから、平成28年度以降の消防水利の整備割合を維持する。なお、消防水利の基準では、水田や河川敷等の消防用水利の必要性が低い部分は、考慮されていない。	
警防課	消防庁が定める基準に対する消防水利の整備割合(累計)	—	86.6	86.6	86.8	86.8	86.8	86.7				
3	C	消防団員一人に対する市民の数	1,551	1,606	1,680	1,757	1,720	1,763	1679.0	未達成	消防団員募集について、イベント等集客のある場所でチラシ等を配布や、消防庁舎設置の電光掲示板での案内、市職員向けにCOUS掲示板を利用して広報配信等機会をとらえて募集PRを実施している。令和2年度は3名の入団者に対し、退団者も6名であったため、平成31年度から令和2年度にかけて、消防団員一人に対する市民数は増加していった。引き続きPR活動を行うとともに、郵便局や商業施設にポスターの掲示を依頼、本庁舎1階電子モニターにてPRを行う等更なるPR活動を実施し、女性や学生等を含めて消防団員の入団を促進していく。	
消防総務課	市民の数/消防団員の数(単年度)	—	1,500	1,500	1,500	1,500	1,636	1527.2				
4	A	覚知から出動指令までの平均時間	1:32	1:44	1:42	1:38	1:40	1:40	1:40:48	目標達成	救急隊が現場でおこなえる救急処置も多くなったことから、傷病者情報をより多く聴取する必要がある。出動指令時間の延長がみられる。119番通報の内容や緊急度・重症度によって聴取の順番を変更したことにより、平均時間に僅かな短縮が見られたが改善までには至らなかった。引き続き時間短縮に努めていくが、通報内容(心肺停止)により口頭指導の実施義務や、消防隊との更なる連携が求められていることから、出動指令時間の短縮が厳しい状況にある。	
指令課	通報を受けてから出動指令を発するまでの平均時間(単年度)	—	1:45	1:44	1:42	1:38	1:40	1:41:48				
5	C	覚知から現場到着までの平均時間	8:05	8:11	8:18	8:24	8:30	8:54	8:24:00	未達成	平成31年中の全国平均は、8分42秒と全国的に現場到着所要時間は延伸傾向であり、救急車の適正利用について呼び掛けを実施、出動体制を見直すなどの工夫を行い、平成31年度は全国平均より短縮できている。昨年度(31年度)に比べ現場到着時間が延伸した理由として、令和2年4月から新たに救急車が1台増車され、7台体制になったが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、救急隊員の感染防止対策にかかる出場準備に時間を要したことや近年慢性化している交通渋滞等の都市構造の変化が考えられる。	
警防課	通報を受けてから現場に到着するまでの平均時間(単年度)	—	8:04	8:04	8:04	8:04	8:04	8:04:00				
6	C	防火対象物の重大な法令違反率	9.4	7.9	7.5	6.9	5.5	5.8	7.2	未達成	例年、防火管理者の未選任に係る違反については、消防署定期査察計画に基づく立入検査で重点的に指導しているところであるが、令和2年度は、新型コロナウイルス感染防止対策のため、人との接触機会を減らす観点から査察を実施しなかった。その結果、前年度と比較すると法令違反率が上昇した。令和3年度についても、依然として新型コロナウイルスの感染終息の目途が立たない状況下であることから、重大な違反の是正指導については感染状況を考慮して慎重に進める必要がある。	
予防課	防火対象物点検で重大な法令違反に該当した割合(累計)	—	8.0	7.0	7.0	6.5	5.0	6.7				
7												
8												
9												
10												
11												
12												

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	50%	3/6
未達成	B 前年度より改善しているもの	0%	0/6
未達成	C 前年度より改善していないもの	50%	3/6

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	暮らしの安心・安全確保
小項目	防犯
施策の方針	多くの市民が防犯に対する理解を深め、防犯意識を持って行動するよう、啓発を図っていくとともに、自主防犯ボランティアによる地域の防犯活動を支援することにより、市内の犯罪被害の減少を図ります。また、組織を立ち上げ、計画を策定して空家等対策に取り組みます。

2 現況と課題(令和2年度末の状況)

●市内の刑法犯認知件数は、平成16年の5,833件をピークに、ここ数年は2,000件台で推移していましたが、令和2年は約1,300件に減少しました。しかしながら、振り込め詐欺の被害件数が県内で上位にあるなど、引き続き市民の防犯意識の向上による犯罪被害の防止が重要です。また、ほぼ全ての事務区で設立されている自主防犯ボランティア団体による、地域での防犯活動を支援していく必要があります。

●さらに近年では、適切な管理が行われていない空家等が地域住民の生活環境へ深刻な影響を与えるケースが発生しており、今後ますます増加が予想される空家等への対応が必要です。

<法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	9,189	8,858	4,822	3,076	2,733
人件費(予算)	13,872	18,828	28,573	28,740	15,616
合計	23,061	27,686	33,395	31,816	18,349
対前年比	—	120%	121%	95%	58%

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針	
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2平均上:実績 下:目標	5年間に おける 達成度		
				各年度目標値									
		課名	指標の説明(計算式)	方向性									
				単位									
1	—	「防犯意識が高まった」と回答した講演会受講者等の割合		—	77.8	—	—	—	—	—	—	—	各地域の自主防犯ボランティア団体によるパトロールや、犯罪情報の提供、啓発活動等により刑法犯認知件数は減少傾向になり、令和2年には1,318件と前年比-20%となった。これは、主な自転車盗の発生場所であった上尾、北上尾駅前の放置自転車を強化対策として一斉撤去した効果もあったものと考えられる。侵入盗や声掛け事案などに対する啓発については、メールマガジン等による即応性のある注意喚起にて対応しており、講演会形式から転換を図っていることから指標となるアンケートを実施していない。 なお、振り込め詐欺等の特殊詐欺被害は発生が続いていることから、引き続き犯罪被害に遭わないための取り組みを上尾警察署等関係機関と連携し推進する。
		交通防犯課	防犯講演会の参加者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	↗	—	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	—	
2					—								
3					—								
4					—								
5					—								
6					—								
7					—								
8					—								
9					—								
10					—								
11	達成	A 目標に達しているもの			—								
	未達成	B 前年度より改善しているもの			—								
	未達成	C 前年度より改善していないもの			—								
12					—								

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	—	—
未達成	B 前年度より改善しているもの	—	—
未達成	C 前年度より改善していないもの	—	—

1 基本情報

大項目	支え合う安心・安全なまちづくり
中項目	暮らしの安心・安全確保
小項目	消費生活
施策の方針	消費者の権利を守るため、市民からの消費生活相談・苦情に対応し、トラブルの未然防止と早期解決を図ります。また、消費者意識の向上や消費者被害の防止活動を行っている市民の活動を支援します。 関係機関や消費者団体と連携して啓発活動・消費者教育を行うことにより、消費者被害の防止を図ります。また、市民が「自立した消費者」となるため、消費者教育を学校や家庭、地域等の様々な場所で推進します。

2 現況と課題（令和2年度末の状況）

●コロナ禍ではじまった令和2年度に寄せられた消費生活に係る相談は1628件、平成31年度は1815件で前年度と比較して感染予防の影響もあるのか減少しております。しかしながら、相談内容がこれまでの傾向と違って習い事や結婚式場のキャンセルなど解決に時間のかかる案件が増加した印象がありました。高度情報化など消費者を取り巻く環境は大きく変化しており、消費者トラブルは巧妙かつ複雑化・多様化しています。高齢者や若者などの契約弱者を狙った消費者被害や契約トラブルなど消費生活に関する相談について、若い世代から高齢の世代まで幅広く受けており、問題解決のための助言やあっせん等を行うなど安全で安心な暮らしが持続的に送れるよう、消費生活相談体制の維持・強化に努めていく必要があります。

●消費者被害にあわない自立した消費者の育成や、成年年齢引き下げを考慮した消費者教育を推進していく必要があります。関係機関と連携し、様々な世代を対象とした出前講座や講演会、イベントの開催、資料による情報提供などの啓発活動のほか、周りで見守る体制づくりを積極的に実施しています。

<法令等の改正>

3 施策経費の推移

(単位：千円)

	H28	H29	H30	H31	R2
事業費(予算)	27,705	7,865	6,066	4,354	8,667
人件費(予算)	38,326	28,264	27,519	27,271	31,949
合計	66,031	36,129	33,585	31,625	40,616
対前年比	—	55%	93%	94%	128%

5 主な指標の達成状況

達成	A 目標に達しているもの	0%	0/1
未達成	B 前年度より改善しているもの	100%	1/1
未達成	C 前年度より改善していないもの	0%	0/1

4 主な指標の取組状況

No.	達成状況	指標名		各年度実績値						政策評価		取組内容とその評価・今後の方針		
				H27	H28	H29	H30	H31	R2	H28-R2 平均上:実績 下:目標	5年間に おける 達成度			
				各年度目標値										
		課名	指標の説明(計算式)	方向性	単位	—	H28	H29	H30	H31	R2			
1	B	消費生活相談をした市民のうち、市の消費生活センターを利用した割合				86.9	90.5	91.8	89.5	89.6	90.0	90.3	一部達成	消費生活相談は利便性の観点から市内在住、在勤の方を対象に行っている。土日祝日や、相談時間内に混みあって対応しきれないときは、埼玉県消費生活支援センターや国民生活センターを案内し、早期解決に向けて取り組んでいる。この数字は、上尾市民の消費者相談を受けた国と県と上尾市のセンターのうち、上尾市を利用した割合を表している。引き続き、相談受付体制の維持を図り、消費者相談窓口について市民の認知度を高めて消費者トラブルに対し支援を行っていく。
		消費生活センター	センター利用者数/相談者数(単年度)	／	%	—	87.0	90.7	92.0	92.0	92.0	90.7		
2	—	「消費者としての意識が高まった」と回答した講座等の受講者の割合				71.1	90.5	90.7	88.4	90.9	—	90.1	一部達成	消費者市民意識向上にかかる啓発活動の一環として講座や講演会を開催した際にアンケート調査を実施し、回答を集計したものである。令和2年度はコロナ禍で講座等が中止となり、1度行った講座でもアンケートの実施がないため実績値は「—」とした。これにより5年間の平均値は下がるものの過去4年の実績から以前より改善していると評価。今後も身近なテーマを中心に子どもから高齢者まで参加できるような講座等を開催し、アンケート等の意見を参考に、より多くの市民が積極的に参加いただけるものにしていく。
		消費生活センター	講座等の参加者アンケートで、上記の内容を回答した人の割合(単年度)	／	%	—	90.0	90.6	90.8	90.8	90.8	90.6		
3						—								
4						—								
5						—								
6						—								
7						—								
8						—								
9						—								
10						—								
11						—								
12						—								