



上尾市ICT化推進計画

上尾市
令和4年3月

上尾市ICT化推進計画策定にあたって



本市はこれまで、オンライン申請の拡充やキャッシュレス決済、ICTを活用した情報発信などデジタルを活用した行政サービス向上に関する取組に加え、AIなど最新のデジタル技術を活用した行政事務の業務効率化にも広く取り組んでまいりました。

情報産業分野に目を向けますと、高度な情報処理機能を持つスマートフォンは広い世代に普及し、5GやAI、IoTなどの新しいデジタル技術が日常生活の中でも身近なものになるなど、かつて想像もつかなかったスピードでデジタル化が進んでいます。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大は、市民生活や経済活動に深刻な影響を及ぼしており、感染リスクを低減することを目的とした新しい生活様式が提唱されました。これを受けて、リモートワークやオンライン会議など人との接触を減らすためのデジタルツールが急速に普及した一方、リモートワークを狙った悪質なサイバー攻撃などセキュリティ面での心配は尽きることがありません。

このような昨今のICTの飛躍的な進展と社会情勢の変化に伴い、行政運営もまた変革の時を迎えています。

そこで本市では、急速に発展するデジタル技術を最大限に活用し、限りある行政資源を有効に活用することで、持続可能な行政経営をより効果的かつ効率的に推進するため、「市民の利便性向上」「行政事務の効率化」「デジタル社会に向けた基盤整備」の3つを基本施策として掲げ、令和4年度から令和8年度までを計画期間とする「上尾市ICT化推進計画」を策定いたしました。

本計画を強かに推進することで、デジタル技術の活用による新しい生活様式に対応した行政サービスを提供するとともに、業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げ、ICT化を通じた「みんなでつくる みんなが輝くまち あげお」の実現を目指してまいります。

結びに、本計画の策定にあたり、広く市民の皆さまから貴重なご意見をいただきましたことに、改めて厚くお礼申し上げます。



令和4年3月

上尾市長 富士山 稔

Contents

1. 計画策定の趣旨	… 1		
2. 計画策定の背景	… 2		
(1) ICTの利用動向	… 2		
(2) Society5.0	… 5		
(3) SDGsの達成に向けた取組の推進	… 5		
(4) 計画策定に向けて	… 5		
(5) 国の動向	… 6		
(6) 県の動向	… 6		
3. 本市の現状と課題	… 7		
(1) 本市の人口推移	… 7		
(2) 生活の変化	… 7		
(3) 課題解決にあたって	… 7		
4. 推進方針	… 8		
(1) 計画の位置付け	… 8		
(2) 推進期間	… 8		
(3) 推進体制	… 9		
		(4) 基本方針及び基本施策	… 10
		● 市民の利便性向上	… 12
		1 行政手続のオンライン化	… 12
		2 デジタルサービスの充実	… 16
		3 マイナンバーカードの普及及び利活用の促進	… 21
		4 官民データ活用の推進	… 24
		● 行政事務の効率化	… 26
		5 行政事務のデジタル化	… 26
		6 システムの標準化	… 28
		● デジタル社会に向けた基盤整備	… 30
		7 セキュリティ対策及び個人情報等の適正な取扱い	… 30
		8 デジタルインフラの整備・デジタルデバイドの解消	… 34
		9 業務継続性の確保・ICT人材の育成	… 36
		用語集	… 38
		資料集	… 44