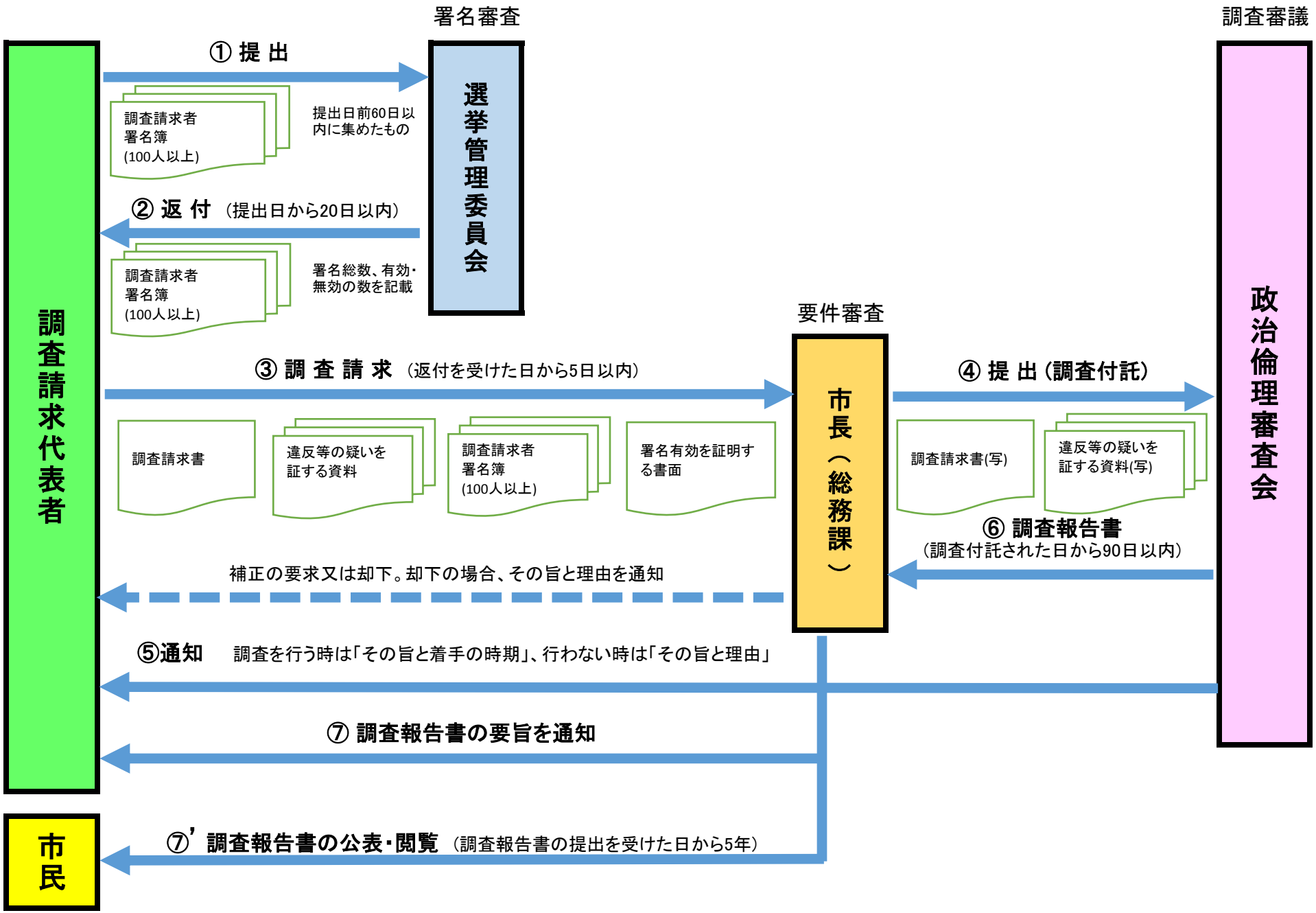市民からの調査請求に対する事務手順