
第3次上尾市地域福祉計画及び
第6次上尾市地域福祉活動計画策定のための
アンケート調査報告書

令和3年3月
上尾市
上尾市社会福祉協議会

目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査の概要.....	2
II. 市民調査結果	5
1. あなたご自身について.....	6
2. 地域福祉や福祉課題に関する意識や行動について.....	13
3. 地域活動・ボランティア活動（無償・有償）について.....	37
4. 防災活動について.....	53
5. 日常生活での交通手段について.....	59
6. 福祉サービスについて.....	65
7. 社会福祉協議会について.....	70
8. 上尾市と上尾市社会福祉協議会の取り組みについて.....	78
9. 新型コロナウイルス問題について.....	91
自由記述.....	96
III. 福祉関係事業所調査結果	135
1. 貴事業者について.....	136
2. 地域貢献、社会貢献や地域での活動について.....	138
3. 他の団体・組織及び地域との連携について.....	142
4. 新型コロナウイルス問題について.....	148
自由記述.....	153
IV. 福祉関係団体調査結果	155
1. 貴団体の活動について.....	156
2. 地域について.....	194
3. 上尾市と上尾市社会福祉協議会の取り組みについて.....	196
4. 今後の活動に向けて.....	197
5. 新型コロナウイルス問題について.....	210
自由記述.....	224
V. 民生委員・児童委員調査結果	233
1. 担当地区について.....	234
2. 民生委員・児童委員の活動について.....	235
3. 地域の課題について.....	245
4. 上尾市と上尾市社会福祉協議会の取り組みについて.....	248
5. 新型コロナウイルス問題について.....	249
自由記述.....	266

VI. 調査結果のまとめ	273
資料編 使用した調査票.....	281
1. 市民.....	282
2. 福祉関係事業所.....	290
3. 福祉関係団体.....	294
4. 民生委員・児童委員	300

I. 調査の概要

1. 調査の概要

(1) 目的

第3次上尾市地域福祉計画及び第6次上尾市地域福祉活動計画の策定にあたり、市民の皆様より福祉に対する意識や地域活動への参加状況などの実態を把握するとともに、ご意見、ご提言を広くお聞きし、計画を策定するための基礎資料として、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間

令和2年10月14日（水）～ 令和2年11月9日（月）

(3) 調査対象者

- ①上尾市に在住する18歳以上の、無作為抽出による市民3,000人
- ②福祉関係事業所
- ③福祉関係団体
- ④上尾市内において活動する民生委員・児童委員

(4) 調査方法

- ①②郵送配布・郵送回収 ③直接配布・直接/郵送回収 ④直接配布・直接回収

(5) 配布数及び回収数

	配布数	回収数	回収率
①市民調査	3,000件	1,216件	40.5%
②事業所調査	90件	53件	58.9%
③団体調査	200件	155件	77.5%
④民生委員・児童委員調査	316件	296件	93.7%

(6) 報告書の見方

- ・回答すべき箇所が回答されていないものは「無回答」として扱います。
- ・図表中の「n」は、有効サンプル数（あるいは回答者限定設問の限定条件に該当する数）を表しています。
- ・回答結果の割合「%」は、有効サンプル数に対するそれぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効サンプル数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。
- ・本報告書は、分析手法のひとつとしてクロス集計を用います。クロス集計表では「無回答」を表示していません。そのため回答者数の合計が全体の合計と一致しない場合があります。
- ・『問○ × 性別、年齢別、地区別』という表記は、その問の性別、年齢別、地区別のクロス集計の項目を示します。クロス集計表中の網かけの数値は、その項目の最大値を指します。
- ・自由記述においては、個人・法人・場所が特定されるような記述については、○○○と記載したり、省略している場合があります。

- ・本報告書のなかで、前回の第2次上尾市地域福祉計画及び第5次上尾市地域福祉活動計画の策定の際に行ったアンケート調査との比較をしている箇所があります。前回のアンケートの概要は次のとおりです。

(前回調査期間)

平成27年9月

(前回調査対象者)

- ①上尾市に在住する18歳以上の、無作為抽出による市民3,000人
- ②福祉関係事業所
- ③福祉関係団体
- ④上尾市内において活動する民生委員・児童委員

(前回調査方法)

- ①②郵送配布・郵送回収
- ③④直接配布・直接回収

(前回配布数及び回収数)

	配布数	回収数	回収率
①市民調査	3,000件	1,200件	40.0%
②事業所調査	93件	62件	66.7%
③団体調査	204件	153件	75.0%
④民生委員・児童委員調査	313件	275件	87.9%

