

令和5年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 4.まちづくり・基盤整備

No.	件名・内容	回答
1	公共交通について（6件） 【内容】 上尾駅での案内板やバス停の案内板が分かりづらい。改善してほしい。	駅における路線案内や乗り場案内、バスの発着案内など、公共交通における分かりやすい案内の強化等につきましては、本市の公共交通計画にも位置付けられており、現在、改善に向けて検討中でございます。 (担当) 交通防犯課 (電話) 048-775-5138
2	自転車について（12件） 【内容】 上尾市の学校に通う子供がいるが、市営駐輪場の申し込み方法と料金を知りたい。	上尾市では上尾駅西口の「あげおサイクルポート南」と北上尾駅東口の「原新町自転車駐車場」、埼玉新都市交通の原市駅、沼南駅にある駐輪場を運営しております。このうち、「サイクルポート南」と「原新町自転車駐車場」は、有料となっております。なお、定期利用の申し込み時期や料金など、詳細については、各駐輪場にお問い合わせください。 (担当) 交通防犯課 (電話) 048-775-5138
3	区画整理による住所変更の証明書が欲しい（1件） 【内容】 区画整理によって住所が変わったため、住所の新旧が対応する証明書が欲しい。	土地区画整理事業が完了した地区の住所等変更証明書は、上尾市役所6階の市街地整備課で発行しております。発行に必要なものは市ホームページに掲載しております。 (担当) 市街地整備課 (電話) 048-775-7913
4	市街地再開発ビルについてお伺いしたい（1件） 【内容】 市街地再開発ビルについてお伺いしたい。	市ホームページ掲載の「上尾の都市計画」をご覧ください。 (担当) 市街地整備課 (電話) 048-775-7913
5	住所・地番変更の理由と変更の日付を知りたい（1件） 【内容】 三井住宅前から小敷谷交差点間の市道の北側は昭和30年代は小敷谷でしたが、変更年月日と理由を知りたい。	中分下特定土地区画整理事業により、昭和56年2月14日から住所と地番の変更がありました。 (担当) 市街地整備課 (電話) 048-775-7913
6	住宅関連の補助・融資制度について（1件） 【内容】 外壁の塗装や屋根の修理を検討していますが、助成金はありますか	外壁及び屋根の修繕に関する補助制度はございません。 参考に、上尾市の住宅関係の補助・融資制度を市ホームページにまとめておりますので、併せてご確認ください。 (担当) 建築安全課 (電話) 048-775-8490
7	アスベスト分析補助の対象建築物について（1件） 【内容】 木造戸建て住宅の建て替えを検討しており、既存建物の解体に伴うアスベスト調査は補助金の対象になりますか。	鉄骨材等に吹付けられた吹付アスベストの分析が補助の対象です。 木造戸建て住宅では、対象の可能性は低いですが、資料を提供いただければ、対象か判断いたします。 (担当) 建築安全課 (電話) 048-775-8490
8	長期優良住宅の申請について（1件） 【内容】 長期優良住宅の申請について、工事完了前に内容の軽微変更があった場合の手続きを教えてください。	工事完了報告書提出時、様式備考欄に変更内容を記載いただき、併せて変更がわかる資料を添付してください。 (担当) 建築安全課 (電話) 048-775-8490
9	民有地から道路部分へ伸びている樹木について（13件） 【内容】 民有地から道路部分へ樹木が伸びていて、通行する車両等の進行・視界を妨げています。	現地の状況を確認し、必要に応じて土地所有者に伐採を依頼します。 (担当) 建設管理課 (電話) 048-775-8597
10	雨水タンク設置助成金制度について（3件） 【内容】 雨水タンク設置助成金制度について教えて欲しい。	制度概要について説明しました。 (担当) 建設管理課 (電話) 048-775-8597
11	道路に設置された傾斜板の撤去について（2件） 【内容】 道路に設置された傾斜板が通行の邪魔。撤去するよう指導して欲しい。	現地の状況を確認し、土地所有者に撤去を依頼します。 (担当) 建設管理課 (電話) 048-775-8597
12	アスファルト舗装、砂利道の穴埋め（3件） 【内容】 アスファルト舗装、砂利道の穴埋めをしてほしい。	職員が現場確認した後、補修材にて早急に穴埋めします。その場に対応できない穴埋めについては、周辺の安全対策を講じたうえで業者に依頼し補修します。 (担当) 道路河川課 (電話) 048-775-9906
13	街路樹の剪定（5件） 【内容】 歩車道にせり出した街路樹を剪定、道路上の除草をしてほしい。	職員が現場確認した後、業者に依頼し早急に対応します。 (担当) 道路河川課 (電話) 048-775-9906
14	大雨時における河川の内水氾濫について（1件） 【内容】 大雨で河川が氾濫し、車を避難させることができなかったため、何か対策をしてほしい。	河川の下流域において放流量が制限されているため、短時間に大雨が降ると排水処理しきれずに現状では浸水被害が発生している状況です。市では河川監視カメラを設置し、市ホームページで公開しているため、降雨の際に参考にしてください。 (担当) 道路河川課 (電話) 048-775-9906
15	道路冠水対策について（1件） 【内容】 豪雨時に川が氾濫し道路が冠水するため、対策を検討してほしい。	放流先河川の改修工事が完了していないことから放流量が制限されており、都市下水路の水位が急上昇し冠水が発生しているため、都市下水路の管理者と制限緩和に向けた協議を進めています。 (担当) 下水道施設課 (電話) 048-775-9372