

# あげお健康ポイント事業 利用規約

## 第1条 (目的)

- 1 本規約は、市民一人ひとりの健康意識の醸成を図り、心身ともに健康で元気な健康長寿社会の実現に向けた施策を推進することを目的に上尾市が実施する、スポーツ健康都市宣言推進事業「あげお健康ポイント事業」において提供する全てのサービス（以下「本サービス」という。）について、本サービス利用者（以下「利用者」という。）に必要な事項を定めたものです。
- 2 この規約に定めのない事項については、法令又は一般の慣習に従うものとします。

## 第2条 (用語の定義)

本規約における用語の定義は、次の各号に定めるところによります。

- (1) 利用者：規約に同意し、本サービスを利用・閲覧する全ての方をいいます。
- (2) 運営者：本サービスを構成するシステムを提供する株式会社タニタヘルスリンクと上尾市の総称をいいます。
- (3) ヘルスプラネット：株式会社タニタヘルスリンクが提供するサービスをいいます。本サービスは、「ヘルスプラネット」を一部利用します。

## 第3条 (利用条件)

- 1 利用者は、宗教活動、政治活動等の目的で、本サービスを利用してはならないものとします。また、違法な目的又は公序良俗に反する目的や用途のために本サービスを利用してはならないものとします。
- 2 本サービスは、運営者の都合により変更することがあります。また、災害・事故、その他緊急事態が発生した場合は、本サービスの全部又は一部を停止する場合があります。なお、事前の通知なく本サービスの内容等を変更・停止等したことにより、利用者又は第三者が損害を受けたとしても、運営者は一切の責任を負いません。
- 3 スマートフォンアプリを通じて本サービスを利用する利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、利用可能な状態にする必要があります。また、利用者自身の費用と責任において、電気通信サービス又は電気通信回線を経由してインターネットに接続するものとします。

## 第4条 (著作権、財産権その他の権利)

- 1 本サービスに含まれるコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、デザイン等に関する著作権、商標権その他の知的財産権及びその他の財産権は、全て運営者又は正当な権利者に帰属しています。
- 2 利用者は、本サービスの著作権等を侵害することはできません。従って、運営者は、本規約にしたがったのみ、利用者の使用を許諾いたします。また、本サービスの全部又は一部を修正、改造し、これらに基づいて二次的著作物を創作することはできません。
- 3 本規約に定めのない事項については、著作権法その他の知的財産保護に関する法律が適用されます。
- 4 違反行為については、その違反行為を上尾市が差し止める権利及び当該違反行為によって得た利益相当額を上尾市の損害賠償額として請求できることとします

## 第5条 (免責事項)

本サービスは、利用者自身の責任において利用していただきます。また、以下の各号に定める事項に予め了承をするものとします。

- (1) 本サービスは、利用者の健康改善・増進を支援するものであり、利用者の健康状態が改善・増進されることについて、保証するものではありません。
- (2) 運営者は、掲載された情報等については、いかなる保証もいたしません。また、掲載情報等によって利用者に生じた損害や利用者等同士のトラブル等について、一切の補償及び関与をいたしません。
- (3) 運営者は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。
- (4) 運営者は、利用者が本サービスを利用できなかったことにより生じた損害について、いかなる場合においても、何等の責任を負いません。また、本サービスが、いかなる利用者の使用環境のもとでも正確に動作しうる旨の保証はいたしません。
- (5) 運営者は、利用者が本サービスの利用中に生じた事故、怪我、疾病、障がい、利用者同士のトラブル等について、何等の責任を負いません。

## 第6条 (有効期限)

- 1 本規約は、本サービスの運営が終了するまで有効です。
- 2 利用者は、本規約に基づいて本サービスを利用できますが、利用者が本サービスの取扱いについて、著作権法その他の法令又は本規約の内容に違反したときは、運営者からの通知無く、自動的に利用を禁止するものとします

## 第7条 (利用者の条件)

本サービスの利用が可能な方は、原則次の各号のいずれにも該当することとします。

- (1) 上尾市に住民登録している方
- (2) 自己責任で本サービスを利用できる方
- (3) 暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力に属している者のいずれにも該当しない方
- (4) 本規約に同意いただいた方
- (5) 本サービスに関連するアンケート調査にご協力いただける方

## 第8条 (会員登録)

- 1 本サービスを利用するには、パソコン・スマートフォン等による会員登録をしていただき、スマートフォンアプリをダウンロードしていただきます。
- 2 同一の利用者が複数の会員登録を行うことを禁止します。
- 3 スマートフォンアプリのダウンロード及びご利用には別途パケット通信料がかかります。(アプリケーションのバージョンアップや正常に動作しないことにより再設定等で追加的に発生する通信料を含みます。)
- 4 本サービスの利用者は、会員登録時に設定した ID 及びパスワードを自らの責任において管理するものとします。それらの紛失や、第三者による不正使用を確認した場合は、タニタヘルスリンクカスタマーサポートに連絡してください。運営者は、ID とパスワードの入力があった場合、当該入力会員登録された利用者によるものとみなすとともに、当該紛失や不正使用より利用者に発生した不利益等について、一切賠償する義務を負わないものとします。

## 第9条 (登録情報の変更・取消し)

- 1 本サービス利用者に住所等、登録情報に変更があった場合には、速やかに登録情報の変更をしてください。
- 2 登録情報に虚偽があった場合又はその可能性があるとして運営者が判断した場合その他次の各号に該当する場合には、運営者は、利用者に事前に通知することなく、その裁量により、利用者の登録を取り消すこと

ができるものとします。

- (1) 同一の利用者が複数の登録を行った場合
  - (2) 利用者が実在しない場合又は本人確認ができない場合
  - (3) 虚偽の登録等により、第7条に定める条件を満たさないことが判明した場合
  - (4) 上尾市外転出や死亡等により、住民ではなくなった場合
  - (5) 運営者からの問い合わせその他回答を求める連絡に対して30日以上応答がない場合
  - (6) 税金の未納、破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに食いつくす手続の開始が判明した場合
  - (7) その他運営者が承諾できない事由があると判断した場合
- 3 運営者が登録を取り消した後も、上尾市の監督のもと、当該利用者が運営者に提供した情報及びデータを個人が特定できない形で統計・分析・効果測定等に利用することができるものとする。
- 4 上尾市は、前項により利用者に発生した損害、不利益等について、一切賠償する義務を負わないものとします。また、利用者は登録を取消した後も上尾市及びその他第三者に対する本規約上の一切の義務及び責務を逃れるものではありません。

## 第10条 (登録の解除)

- 1 本サービスの利用者が登録の解除を行う場合は、タニタヘルスリンクカスタマーサポートに連絡する又はヘルスプラネットアプリ内の「お問い合わせフォーム」からその旨の連絡を行ってください。
- 2 登録の解除がないまま、本サービスの利用が3か月以上確認できない場合は、運営者は、利用者に事前に通知することなく、その裁量により、利用者の登録を取り消すことができるものとします。

## 第11条 (歩数等データの測定・収集)

- 1 ヘルスプラネット上に蓄積される利用者の情報は以下のとおりであり、利用者個人を識別する情報は蓄積されません。
  - ・ 生年月日
  - ・ 性別
  - ・ 身長
  - ・ 歩数データ
  - ・ 体組成計により測定した情報（体重、体脂肪率、筋肉量、BMI、内臓脂肪レベル、基礎代謝量、推定骨量、体水分量等）
  - ・ 血圧計により測定した情報（収縮期血圧、拡張期血圧、脈拍）
- 2 歩数データは、ヘルスケアまたはGoogleFit、fitbit、GARMINと連携することで取り込むことができます。歩数データの取り込みを行うには、ヘルスプラネットアプリより連携設定を行う必要があります。
- 3 歩数データをヘルスケアより連携した場合、ヘルスプラネットアプリを起動した際に、ヘルスケアより取り込まれます。歩数データは、当日分と、最大過去30日分を取り込みます。30日を経過した歩数データは取り込まれませんので、週に1回はヘルスプラネットアプリを起動しデータ送信を行ってください。また、AppleWatchの歩数データは、ヘルスケア経由で取り込むことができます。その場合、AppleWatchの歩数データをヘルスケアに同期した後にヘルスプラネットアプリを起動して歩数データを取り込む必要があります。手順を間違えた場合、歩数データを取り込めないことがあります。取り込まれなかった歩数データに対するお問い合わせはお応えいたしかねます。
- 4 歩数データをGoogleFitより連携した場合、ヘルスプラネットアプリを起動した際に、GoogleFitより取り込まれます。歩数データは、当日分と、最大過去30日分を取り込みます。30日を経過した歩数データは取り込まれませんので、週に1回はヘルスプラネットアプリを起動しデータ送信を行ってください。また、GoogleFitに外部の歩数データを連携している場合、GoogleFitに歩数データを同期した後にヘルスプラネットアプリを起動して歩数データを取り込む必要があります。手順を間違えた場合、歩数デー

タを取り込めないことがあります。取り込まれなかった歩数データに対するお問い合わせはお応えいたしかねます。なお、GoogleFit が同期した外部の歩数データの正確性については、運営者側では保証しかねます。

- 5 歩数データを fitbit のスマートウォッチより連携した場合、fitbit アプリ上でデータ送信を実施し、ヘルスプラネットアプリでデータ送信を行う必要があります。手順を間違えた場合、歩数データを取り込めないことがあります。歩数データは、当日分と、最大過去 30 日分を取り込みます。30 日を経過した歩数データは取り込まれませんので、週に 1 回はヘルスプラネットアプリを起動しデータ送信を行ってください。取り込まれなかった歩数データに対するお問い合わせはお応えいたしかねます。
- 6 歩数データを GARMIN のスマートウォッチより連携した場合、GARMIN アプリ上でデータ送信を実施する必要があります。歩数データは、当日分と、最大過去 6 日分を取り込みます。6 日を経過した歩数は取り込まれませんので、6 日に 1 回は GARMIN アプリ上でデータ送信を行ってください。取り込まれなかった歩数データに対するお問い合わせはお応えいたしかねます。なお、ヘルスプラネットアプリで歩数データを確認するには、ヘルスプラネットアプリでデータ同期を行う必要があります。

## 第 12 条（ポイントの付与及び管理）

- 1 本サービスにおけるポイントは、次の各号に定める場合に付与するものとします。
  - (1) 1 日の歩数が一定の条件をクリアした場合
  - (2) 体組成測定スポットでの測定及び自宅で測定したデータを入力した場合
  - (3) 本サービスと連携する事業に参加し、事業ごとに提示される二次元コードを読み取った場合
  - (4) その他、上尾市が定めるポイント付与ルールで一定条件にクリアした場合
- 2 運営者は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者に事前に通知することなく、利用者が保有するポイントの一部又は全部を取り消すことができます。
  - (1) 違法又は不正行為があった場合
  - (2) 本規約その他運営者が定めるルール等に違反があった場合
  - (3) その他運営者が利用者に付与したポイントを取り消すことが適当と判断した場合
- 3 運営者は、取消又は消滅したポイントについて何等の補償も行わず、一切の責任を負いません。

## 第 13 条（景品の応募及び抽選）

- 1 利用者は、貯まったポイントを使い、原則毎月、景品（電子ギフト）に応募できるものとします。当選者はシステムによる自動抽選により決定し、景品の発信をもって通知します。利用者 1 人あたりの当選額の上限は月 500 円、年間 6,000 円とします。
- 2 抽選に応募ができる方は、次の各号のいずれかに該当することとします。該当しない方が応募されても当選はしません。
  - (1) 上尾市に住民登録している方
  - (2) 19 歳以上（年度末時点）の方
- 3 抽選結果に関する利用者からのお問い合わせにはお答えできません。
- 4 当選の権利を譲渡することはできません。
- 5 運営者は、抽選当選者が次の各号のいずれかの場合に該当すると判断した場合、利用者に通知することなく当選を取り消すことがあります。
  - (1) 違法又は不正行為があった場合
  - (2) 本規約その他運営者が定めるルール等に違反があった場合
  - (3) その他運営者が当選を取り消すことが適当と判断した場合
- 6 運営者は、当選の取消しについて利用者に発生した損害、不利益等について、一切賠償する義務を負わないものとします。

## 第14条（個人情報の取り扱い）

本サービスの利用にあたり、ご提供いただいた個人情報は、すべて上尾市に帰属し、上尾市の指導・監督のもと、株式会社タニタヘルスリンクが管理します。個人情報の利用については、個人情報の保護に関する法律を遵守するとともに個人情報の保護に十分配慮します。また、事前に本人の同意がある場合を除き、個人を特定したデータの公表は一切行いません。

## 第15条（個人情報の収集・利用・提供）

- 1 利用者には、本サービスの運営に必要な個人情報を提供していただきます。「個人情報」とは生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいい、特定の個人を識別できない情報については、当該「個人情報」から除かれます。
- 2 運営者は、本サービスで得た個人情報を本サービスに関する通知、連絡、アンケート調査に利用させていただく場合があります。
- 3 運営者は、本サービスで収集した個人情報を本サービスの目的以外に使用することはありません。
- 4 運営者は、上尾市の監督のもと、本サービスから得た情報及びデータを個人が特定できない形で統計・分析・効果測定等に利用することができるものとする。

## 第16条（禁止行為）

利用者は、本サービスの利用に関し、次の各号に定める行為を禁止します。

- (1) 第8条に定める会員登録の際に虚偽の情報を登録すること
- (2) 不正にポイントの付与を受けようとする事
- (3) 法令に違反する又はそのおそれがある行為をすること
- (4) 運営者若しくは第三者の権利を侵害、制限、妨害する又はそのおそれがある行為をすること
- (5) 他の利用者のID及びパスワードを利用すること
- (6) 故意に虚偽の情報等を公開又は投稿する行為をすること
- (7) その他運営者が不適切と判断する行為をすること

## 第17条（規約の変更）

- 1 本規約の変更については、電子メール又は上尾市のホームページ等によって事前に変更内容を通知することにより、利用者は変更の事実及びその内容を承認したものとみなします。
- 2 利用者情報の利用目的、又は利用範囲の変更を行う旨の利用規約の変更を行う場合は、個人情報の保護に関する法律・上尾市個人情報の保護に関する法律施行条例及び関連法規・ガイドラインに基づき、上尾市から利用者に事前に通知し、同意を得た場合に限り行います。

## 第18条（事業の中止・変更）

運営者は、あげお健康ポイントの運営が困難と判断した場合、利用者に予告なく、本サービスの全部又は一部の提供を中止する場合があります。また、都合により、特段の通知・承諾なく本サービスの全部又は一部の内容若しくは仕様の変更又は追加を行うことができるものとします。

## 附則

本規約は令和6年6月20日から実施します。